



REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO "PŁOMIENIE WENTORA"

Organizatorem programu jest PIOTR WENTLANT „WENTOR” z siedzibą w Żarach , 68-200 Słowackiego 4C.

Definicje :

1. PŁOMIENIE WENTORA nazywany dalej „programem” - program lojalnościowy zorganizowany i prowadzony przez firmę PIOTR WENTLANT „WENTOR” z siedzibą w Żarach.
2. Program jest prowadzony wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Organizator: PIOTR WENTLANT „WENTOR” 68-200 Żary Słowackiego 4C. Organizator jest też podmiotem dokonującym bieżącej obsługi Programu.
4. Uczestnik programu - klient firmy WENTOR posiadający status przedsiębiorcy, który potwierdzi swój udział w programie lojalnościowym.
5. Strona internetowa PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO "PŁOMIENIE WENTORA" – informacyjna strona internetowa dla kontrahentów firmy Wentor dostępna pod adresem PLOMIENIE-WENTORA.PL
6. Nagroda – przedmiot przekazywany uczestnikowi w zamian za odjęcie określonej liczby zgromadzonych punktów (płomieni wentora).

I WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU "PŁOMIENIE WENTORA"

1. Program przeznaczony jest dla klientów firmy PIOTR WENTLANT „WENTOR” posiadających status przedsiębiorcy. Do programu dopuszcza się przystąpienie jednego pracownika firmy kupującej.
2. Klient rozpoczyna uczestnictwo w programie po przesłaniu podpisanego formularza rejestracyjnego przez uczestnika programu lojalnościowego drogą e-mail: biuro@wentor.pl (z dopiskiem „program lojalnościowy - rejestracja”) lub listownie.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość selekcji firm kontrahentów zapraszanych do przystąpienia do programu "Płomienie Wentora", a ich akceptację przekaże drogą telefoniczną lub e-mailem.
4. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym jest nieodpłatne.
5. Warunkiem przystąpienia do programu jest potwierdzenie, oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
6. Przystąpienie do programu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w programie. Uczestnictwa w programie, jak praw i obowiązków z nimi związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby.
7. W Programie nie mogą uczestniczyć pracownicy firmy PIOTR WENTLANT „WENTOR” 68-200 Żary, a także ich małżonkowie.

II ZASADY NALICZANIA PUNKTÓW I WYMIANY PUNKTÓW NA NAGRODY

1. Uczestnik gromadzi punkty za zakupione w firmie PIOTR WENTLANT „WENTOR” produkty i towary.
2. Punkty w programie lojalnościowym „PŁOMIENIE WENTORA” można zbierać od 01.10.2019 od godz.00.00 do 31.09.2020 do godz 24.00.

3. Zebrane punkty w Programie Lojalnościowym można wymieniać na nagrody do dnia 30 października 2020. Każdego roku po tym terminie zgromadzone i niewykorzystane punkty za dany rok zostaną skasowane.
4. Punkty naliczane są wg zasad:
 - a) 1 pkt. = 4000 pln (cztery tysiące złotych) netto zakupów dokonanych w firmie PIOTR WENTLANT „WENTOR” ul. Słowackiego 4C, 68-200 Żary, lub na stronie www.wentor.pl
Punkty naliczane są na podstawie wystawionych faktur VAT.
 - b). Uczestnik może uzyskać aktualnie posiadaną liczbę punktów u swojego opiekuna handlowego.
 - c). W razie rozbieżności między wyliczoną liczbą punktów przez Uczestnika, Uczestnik winien zwrócić się do opiekuna handlowego lub Organizatora (poprzez przesłanie wiadomości na adres biuro@wentor.pl z dopiskiem program lojalnościowy) o stosowne wyjaśnienie i korektę. W przypadku niezgodności wiążącą jest liczba punktów wyliczona i podana przez Organizatora.
 - d). Uczestnik programu gromadzi punkty, które może zamienić na nagrody rzeczowe przedstawione w bieżącym katalogu nagród dostępnym na stronie internetowej PŁOMIENIE-NIEWENTORA.PL , lub w formie drukowanej (Katalog Nagród "PŁOMIENIE WENTORA") w celu wymiany Punktów Uczestnik powinien skontaktować się z Działem Obsługi Klienta firmy Wentor.
5. Warunkami nabycia prawa do odbioru nagrody są:
 - a) Posiadanie odpowiedniej ilości niewykorzystanych punktów, nabytych przy zakupach w firmie PIOTR WENTLANT „WENTOR” ul. Słowackiego 4C, 68-200 Żary.
 - b) Brak zaległości płatniczych wobec firmy PIOTR WENTLANT „WENTOR”
6. Punkty nie podlegają wymianie na żadnego rodzaju środki finansowe.
7. Uczestnik nie ma prawa żądać wymiany nagrody na inną niż w katalogu nagród.
8. Przedstawiony w katalogu asortyment nagród może ulegać zmianom. Organizator zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionej nagrody inną podobną lub wycofania poszczególnych nagród z katalogu nagród, w tym dopuszcza się także limitowanej ilości nagród.
9. W przypadku wycofania nagrody z katalogu lub jej braku na stanie magazynowym, Uczestnik ma prawo do wyboru innej nagrody. W przypadku braku zamówionej nagrody na stanie magazynowym Uczestnik nie może żądać zadośćuczynienia, a jedynie anulowania wyboru i przywrócenia stanu punktowego, lub zmiany nagrody na inną z bieżącego katalogu.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i użyteczność nagród. Zdjęcia i parametry nagród ujęte w katalogu mają jedynie charakter informacyjny.
11. Nagrody są dostarczane w standardzie i jakości oferowanych przez ich producenta. Wszelkie reklamacje dotyczące właściwości czy działania nagrody Uczestnik kieruje do producenta nagrody.
12. Rzeczywisty wygląd nagród, w szczególności ich kolorystyka, może w niewielkim stopniu różnić się od wyglądu przedstawionego w katalogu nagród.
13. Wystąpienie zaległości płatniczych na rzecz PIOTR WENTLANT „WENTOR” wyklucza korzystanie z uprawnień wynikających z uczestnictwa w programie, a w szczególności z prawa do otrzymania wybranej nagrody. Uregulowanie płatności powoduje automatyczne przywrócenie w/w uprawnień.
14. Wysyłka nagrody nastąpi w ciągu 26 dni roboczych od daty otrzymania potwierdzenia wyboru nagrody przez Uczestnika. Koszt wysyłki pokrywa Organizator. Wysyłka i doręcze-



nie mogą odbyć się jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

15. W momencie odbierania nagrody należy sprawdzić, czy jest ona kompletna i nie posiada widocznych wad. W przypadku wykrycia jakichkolwiek widocznych wad odbierający nagrodę powinien odmówić jej przyjęcia. Fakt wykrycia wady należy dodatkowo odnotować na formularzu reklamacyjnym dostarczonym przez kuriera.
16. Nagrody otrzymane przez użytkownika programu stanowią jego przychód podatkowy w momencie ich otrzymania. Informacje o wartości nagród zostaną przekazane użytkownikowi w momencie doręczenia nagrody.

III OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników Programu "PŁOMIENIE WENTORA" będą wykorzystywane do celów realizacji Programu Lojalnościowego zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z 2002 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022, Nr 101 poz. 926). Administratorem danych osobowych jest Organizator PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych do celów marketingowych firmy Wentor zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926).
3. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania,
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w programie lojalnościowym "PŁOMIENIE WENTORA".

IV POSTANOWIENIA KOŃCOWE I REKLAMACYJNE

1. Regulamin Programu Lojalnościowego jest dostępny na stronie internetowej PŁOMIENIE-WENTORA.PL oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszelkie informacje o Programie Lojalnościowym zawarte w materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Organizatorem a jego Uczestnikami rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
6. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Programem należy składać na piśmie wraz z uzasadnieniem na adres Organizatora w terminie 14 dni od daty zakończenia programu bezpośrednio, listem poleconym (decyduje data stempla pocztowego). lub e-mailem: biuro@wentor.pl z dopiskiem reklamacja – program lojalnościowy.
7. Reklamacje przesłane po upływie terminu określonego w punkcie 6 nie będą rozpatrywane.
8. Reklamacje rozpatruje i udziela pisemnych odpowiedzi Organizator w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
9. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna.
10. Wszelkie aktualne informacje dotyczące programu, nagrodach znajdują się na stronie internetowej PŁOMIENIEWENTORA.PL
11. Uczestnik programu partnerskiego „PŁOMIENIE WENTORA” został poinformowany, że wszelkie znaczenia graficzne (tj. znak towarowy firmy Piotr Wentlant "Wentor") oznaczone na produktach programu partnerskiego „PŁOMIENIE WENTORA” nie mogą zostać usunięte.